

Porto Alegre, 30 de janeiro de 2023.

Oportunidade 16.2023 – Workshop Atendimento Humanizado - Saúde

Edital: EDITAL DE CADASTRAMENTO E CREDENCIAMENTO DE PESSOAS JURÍDICAS PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INSTRUTORIA E CONSULTORIA COM PRODUTOS DE SUA PROPRIEDADE INTELECTUAL

Prezados credenciados, solicitamos proposta de soluções que contemplem as características abaixo:

Escopo: Atendimento humanizado

Objetivo:

Apresentar o atendimento humanizado como importante aspecto na promoção do bem-estar do paciente e na qualificação do atendimento na saúde por meio da atenção e gestão. Esclarecer dúvidas sobre como implantar o atendimento humanizado.

Conteúdos sugeridos:

- Atendimento ao cliente;
- Mapeando os pontos de contato;
- Atendimento humanizado: o que é, quais vantagens e como implementar;
- Foco no cuidado e acolhimento;
- Tratamento individualizado, escuta atenta e diferenciada, comunicação clara;
- Como promover a experiência do cliente;
- Atendimento centrado na pessoa.

Público-alvo: Empresas que participam dos projetos da carteira da saúde promovidos pelo Sebrae RS (clínicas, laboratórios, residências para idosos, etc.).

Carga horária estimada:

- 3 horas para o **workshop ou oficina no formato online:**
 - 1 encontro de 2 horas – para exposição e diálogo sobre o tema
 - 1 encontro de 1 hora - para esclarecimento de dúvidas (estilo mentoria em grupo)

Formato: Online

Tipologia sugerida: Instrutoria

Prazo para cadastramento do produto e envio de materiais: 15 de fevereiro de 2023.

Gestor da oportunidade: Cristina Correia

E-mail para envio dos materiais: cristinac@sebraers.com.br



Para cadastrar o produto [Clique Aqui](#)

Critérios analisados:

Primeira etapa: cadastro até 15/02/2023

- Eliminatórios
 - Empresa habilitada no EDITAL DE CADASTRAMENTO E CREDENCIAMENTO DE PESSOAS JURÍDICAS PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INSTRUTORIA E CONSULTORIA COM PRODUTOS DE SUA PROPRIEDADE INTELECTUAL
 - Empresa ser apta em instrutoria
 - Cadastrar o produto no prazo
- Pontuados
 - Consistência da proposta do produto cadastrado no banco de produtos

Segunda etapa: encaminhamento de materiais (será solicitado apenas aos que atenderem aos critérios da primeira etapa)

- Eliminatório
 - Encaminhar estrutura que contemple o detalhamento das soluções propostas no prazo
- Pontuados:
 - Atuações anteriores no escopo e tema do aviso em questão, assim como experiência no segmento da saúde (verificadas no Portal Integra). O Sebrae RS poderá solicitar comprovações de experiência complementares, caso entenda necessário.
 - Atendimento do objetivo do método
 - Estrutura do método da instrutoria

As empresas interessadas devem incluir as informações do seu produto no link abaixo ou acessar o portal integra no item oportunidades. [Clique Aqui](#) e cadastre o seu produto!